

Article 1 - Généralités

Les présentes Conditions générales de Vente, ci-après dénommées CGV, régissent les relations entre François ILLY, SIRIUS éducation canine® comprenant une plateforme de formation e-learning, et ses clients, dans le cadre de la vente de prestations de services. En souscrivant à tout produit et/ou service, les clients déclarent adhérer sans réserve aux dites conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales constituent l'intégralité des droits et obligations des parties dans le cadre de leurs relations contractuelles. Aucune condition spécifique, à l'initiative du client, ne pourra venir s'ajouter et/ou se substituer aux présentes conditions générales.

Le fait pour le site <https://sirius-educateur-canin.fr> de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque des obligations contenues dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente préalablement à toute utilisation et/ou souscription de tous produits et/ou services sur le site et entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et des éventuelles conditions particulières à chaque prestation présentée.

Article 2 – Condition de participation et/ou souscription aux prestations et services présentés par le site <https://sirius-educateur-canin.fr> et de sa plateforme Elearning ou tout autre support en lien avec les prestations proposées par François ILLY.

Les prestations et services proposés le sont aussi à titre d'information et de partage d'expérience. Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fera des prestations et services proposés par le site. La responsabilité de François ILLY, ne saurait être recherchée pour toutes les conséquences, quelles qu'elles soient, de toute utilisation et/ou mise en application malveillante, inappropriée ou illégale de ces prestations et services par le client, sous quelque manière que ce soit.

Le client s'engage à ne pas reproduire ou diffuser sans accord, de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit, les informations, techniques, savoir-faire et méthodes utilisées et transmises au cours d'un quelconque prestation ou service proposé sous peine du versement d'une indemnité.

François ILLY, est un éducateur et comportementaliste canin diplômé d'État (N°17/X/311200/1715128/I), intervient en tant que conseiller et coach animalier afin :

- D'informer et partager des expériences.
- Rétablir une relation saine entre l'animal et son propriétaire,
- Aider à l'éducation ou la rééducation,
- Proposer des prestations d'information et de prévention liées à la connaissance canine.

Article 3 – Réservation, tarifs et paiement

La passation d'une commande peut-être effectué via un formulaire de paiement en ligne.

Le paiement de la commande est effectué via le site Stripe, ou toute autre plateforme de paiement en ligne sécurisée présentant des garanties équivalentes, et nécessite par conséquent que le client dispose d'une boîte aux lettres électronique d'envoi et de réception valable. A défaut, il ne pourra recevoir de confirmation écrite de sa commande. Les informations contractuelles lui seront présentées en langue française.

Il est toutefois possible de procéder au paiement des produits ou services proposés par virement bancaire sur accord des deux parties.

Tous les tarifs sont indiqués sur notre site Internet, dans l'onglet "tarif". Les prix sont exprimés en euros. Le solde du paiement devra être réglé intégralement le jour même de la séance, sauf accord exprès de François ILLY.

Souscription à un forfait :

Le bénéfice tarifaire lié à un forfait n'est validé que par son paiement comptant. François ILLY peut cependant proposer au client une facilité de paiement en plusieurs fois par accord écrit mentionné dans la facture. En cas d'arrêt du processus d'éducation avant la fin du forfait, si le client décide de ne pas effectuer la totalité des cours pour quelque raison que ce soit, aucun remboursement de tout ou partie du forfait ne pourra être exigé. De même qu'aucun remboursement des séances déjà effectuées ou perdues ne sera envisageable.

Le processus d'éducation se finalise dans les 2 mois à compter de la première séance, pour une question d'efficacité et de gestion, sinon le programme sera considéré comme abandonné. Aucune somme ne sera reversée. En cas d'interruption du programme à l'initiative du client pour cause majeure justifiée, comme la maladie, le forfait ne sera pas remboursé, sauf accord de François ILLY, mais les séances pourront reprendre dès la disponibilité du client ou de François ILLY.

Retard ou défaut de paiement :

Tout retard, défaut total ou partiel de paiement, donnera lieu à versement par le client d'une pénalité de retard exigible sans rappel, au taux de 11% (Taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne). Cette pénalité est calculée sur le montant restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Article 4 – Annulation et modification

Toute modification ou annulation de la prestation devra faire l'objet d'une demande par le Client par mail, sms ou téléphone et prendra effet après accord exprès écrit de François ILLY.

Toute séance annulée moins de 48H à l'avance sans justificatif médical est due et facturée. Toute somme déjà versée restera acquise au Prestataire.

Article 5 – Rétractation

En cas de demande de rétractation après achat, Sirius Education Canine, François ILLY, ne remboursera aucun des paiements reçus.

Cependant, François ILLY s'engage à rembourser tout produit/service auxquels s'appliquent des conditions de remboursement.

Article 6 - Propriété intellectuelle

Les produits et prestations proposés par François ILLY, ainsi que, plus généralement, l'intégralité du contenu présenté demeurent la propriété de François ILLY, selon des règles applicables en matière de propriété intellectuelle et industrielle.

Toute reproduction, cession ou exploitation de l'un quelconque de ces produits et/ou prestations, sous quelque manière que ce soit, sans le consentement de leur auteur est formellement interdit et entraînera à l'encontre du contrevenant toutes les suites judiciaires, pénales et/ou civiles, prévues par la loi.

En particulier, les accès à la Formation fournis au client lui sont strictement personnels, non-cessibles et ne doivent en aucun cas être partagés à des tiers afin de leur faire bénéficier des contenus de la Formation notamment.

Article 7 - Nature des obligations du Prestataire

Les prestations de services offrent une garantie de moyens mais les résultats restent liés à l'investissement et au travail du client réalisés dans la continuité et la régularité. L'implication du Client est une absolue nécessité quant à la résolution du problème et il demeure seul responsable des résultats du coaching et de ses conséquences, que les objectifs de départ soient atteints ou non.

François ILLY s'engage à :

- Donner les éléments de psychologie canine nécessaires à la compréhension de l'animal.
- Adapter l'expertise à chaque animal et aux attentes du client en matière d'éducation ou de rééducation.
- Prendre en compte les difficultés rencontrées par le client et proposer des solutions concrètes.

-Tout mettre en œuvre pour apporter une amélioration au comportement du chien tout au long du processus d'éducation ou de rééducation

Article 8 - Les obligations du Client

Le client a obligation de fournir à François ILLY toutes les informations sanitaires et comportementales concernant son chien, et cela tout au long du suivi.

Tout propriétaire de chien à l'obligation de faire identifier son animal et être à jour dans ses vaccinations.

Le client reste responsable de son chien durant la séance ainsi que de tout incident concernant son animal ou provoqué par ce dernier. **Ainsi le client à l'obligation d'être à jour d'une assurance responsabilité civile.**

Ainsi le chien doit être exempt de maladie contagieuse. Tout problème de santé connu doit être indiqué de façon claire et explicite. Le client restera le seul responsable des conséquences liées au non-respect de ce point.

A l'issue du bilan comportemental, un programme est proposé au client. Au terme du bilan comportemental, le client peut choisir de poursuivre le suivi avec François ILLY ou de cesser toute collaboration. Dans ce second cas, il ne peut être imputé au prestataire aucune dégradation de la situation.

Le programme proposé par François ILLY peut évoluer suivant les progrès observés. Toute initiative prise par le client qui n'a pas été validé par le prestataire n'engage que le client. Les conséquences de ces décisions ne seront pas de la responsabilité de François ILLY.

Article 9 - Cadre des rendez-vous

Les séances seront réparties entre cours théorique et cours pratique. La répartition sera laissée à l'appréciation à François ILLY

Toute prestation de services dans le cadre de séances individuelles pour l'éducation ou la rééducation du chien débute par un bilan comportemental. Ce bilan, qui se déroule (sauf exception) au domicile du Client, dure en moyenne 2H.

En fonction des besoins d'éducation ou de rééducation du chien, les lieux où se tiendront les leçons seront fixés par François ILLY, soit au domicile du client, soit sur tout autre terrain approprié (parc public, ville, forêt...).

La méthode de travail est basée sur la coopération du chien. Tout le processus se fera dans le respect de l'animal. Lors des séances, seuls les colliers plats et harnais sont acceptés. Les colliers étrangleurs ou à pointes ne sont pas autorisés. Tout équipement infligeant une quelconque souffrance est interdit.

Article 10 - Loi applicable

Sous réserve de toute disposition impérative contraire qui serait applicable aux consommateurs et non-professionnels, tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions d'utilisation est du ressort du Tribunal compétent au domicile du propriétaire du site (Alpes maritimes).

- **Pour toutes vos questions ou réclamations** : par courriel : sirius.educateur.canin@gmail.com accompagné d'une démarche par téléphone : 06 49 93 11 64, et si nécessaire par courrier à l'adresse de l'entreprise.

Article 11- Commande elearning

La prise de commande comprend les étapes suivantes : étape 1 : choix de la Formation ; étape 2 : Remplir les champs obligatoires des formulaires- d'identification et/ou de renseignements. Le Client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises ; étape 3 : consultation des conditions générales de vente ; étape 4 : validation de la commande et acceptation des CGV ; étape 5 : le Client reçoit un accusé de réception par voie électronique de sa commande ; étape 6 : le Client accède aux cours.

En pratique, depuis le 1er janvier 2018, la plupart des données collectées servent à l'établissement des factures. Vos données ne sont ni transmises, ni vendues à des tiers.

Article 12 – politique de confidentialité

En conformité avec le nouveau Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018.

Nous respectons votre confidentialité et il est important pour nous que vous compreniez la manière dont nous recueillons, utilisons et partageons les données vous concernant. La présente Politique de confidentialité couvre nos pratiques en matière de collecte de données et décrit vos droits d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier ou d'en limiter notre utilisation.

Sauf indication contraire ou mention d'un lien vers une autre politique, la présente Politique de confidentialité s'applique lorsque vous visitez ou utilisez le site Web <https://sirius-educateur-canin.fr> ou ses services associés (les « Services »).

N'utilisez pas les Services si vous n'acceptez pas la présente Politique de confidentialité ou tout autre contrat régissant votre utilisation des Services.

- Quelles données nous collectons :

Nous collectons certaines données que vous nous fournissez directement, par exemple parmi les informations que vous saisissez vous-même ; des données relatives à votre participation aux cours ; et des données issues de plates-formes des prestations proposées.



SIRIUS